



Město Heřmanův Městec

**Domov pro seniory Heřmanův Městec, U Bažantnice 63**

tel./fax 469660275, e-mail : [domov.duchodcu.hm@iol.cz](mailto:domov.duchodcu.hm@iol.cz)

[www.domov-duchodcu.cz](http://www.domov-duchodcu.cz)

---

# **Zpráva o činnosti a hospodaření**

## **za rok 2012**

---

**IČO:** 75123932

V Heřmanově Městci dne 20.2.2013

# **I. Úvod – základní identifikační údaje:**

## **1. Způsob zřízení**

Domov pro seniory Heřmanův Městec je příspěvkovou organizací, jejíž zřizovatelem je Město Heřmanův Městec, nám. Míru 4, 538 03 Heřmanův Městec. Zřizovací listinu schválilo Zastupitelstvo Města svým usnesením číslo 22/2007 ze dne 26.11.2007.

DPS se dále nečlení na další jednotky, které by vystupovaly v právních vztazích vlastním jménem.

## **2. Hlavní činnost organizace**

V roce 2012 DPS Heřmanův Městec zajišťoval celoroční pobyt pro 168 klientů.

DPS poskytuje pobytovou sociální službu, zaměřenou na podporu při naplňování potřeb seniorů. Usiluje především o to, aby byli nezávislí, co nejdéle soběstační, aby nezůstali izolováni (nebyli odloučeni od okolí) a žili běžným způsobem života.

## **3. Organizační struktura**

DPS HM se člení podle pracovních činností na úseky: úsek přímé péče  
sociální oddělení  
ekonomické oddělení  
provozní úsek

# **II. Sociální péče a služby**

## **1. Klienti a zaměstnanci domova pro seniory**

### ***1.1. Klienti***

Kapacita DPS činí 168 klientů.

Skutečnost k 31.12.2012 byla 167 klientů, z toho bylo 130 žen a 37 mužů.

Průměrný věk klientů činil 83,30 let.

Počet klientů dle věkových skupin: do 65 let..... 6 klientů  
od 66 let do 75 let..... 18 klientů  
od 76 let do 85 let..... 73 klientů  
od 86 let do 95 let..... 69 klientů  
nad 95 let..... 1 klient

### ***1.2. Zaměstnanci***

1.2.1. Přepočtený stav pracovníků k 31.12.2012 činil 93,3

z toho: hospodářsko-správní ..... 5,1  
zdravotničtí ..... 54,5  
sociální pracovníci ..... 3,2  
manuálně pracující ..... 30,5

Z celkového počtu 94 zaměstnanců pracuje na směny 47.

### 1.2.2. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let		1	1	1,06
21 – 30 let		4	4	4,25
31 – 40 let	1	27	28	29,79
41 – 50 let	2	27	29	30,85
51 – 60 let	3	29	32	34,05
61 let a více				
Celkem	6	88	94	100
%	6,38	93,62	100	x

### 1.2.3. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví

Vzdělání dosažené	Muži	Ženy	Celkem	%
základní		10	10	10,64
vyučen	5	41	46	48,94
střední odborné		4	4	4,25
úplné střední		2	2	2,13
úplné střední odborné		28	28	29,79
vyšší odborné				
vysokoškolské	1	3	4	4,25
Celkem	6	88	94	100,0

### 1.2.4. Celkový údaj o průměrných platech

	Celkem
Průměrný hrubý měsíční plat	19 952

### 1.2.5. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních a služebních poměrů zaměstnanců

	Počet
Nástupy	7
Odchody	7

### 1.2.6. Trvání pracovního a služebního poměru zaměstnanců

Doba trvání	Počet	%
do 5 let	21	22,34
do 10 let	33	35,11
do 15 let	11	11,70
do 20 let	11	11,70
nad 20 let	18	19,15
Celkem	94	100

## **2. Péče a služby**

### ***2.1. Úroveň bydlení***

V domově pro seniory je k dispozici pro ubytování klientů celkem 105 pokojů, z toho:

- 44 jednolůžkových pokojů
- 60 dvoulůžkových pokojů
- 1 čtyřlůžkový pokoj

#### ***2.1.1. Vybavenost pokojů***

Klienti jsou ubytováni ve 105 pokojích, které jsou vybaveny umyvadly s teplou a studenou vodou, skříněmi, poličkami, nočními stolky, židlemi, stoly, postelemi přizpůsobenými zdravotnímu stavu klientů a to od postelí gaučového typu až po elektricky polohovatelné a výškově nastavitelné. Do každého pokoje je zavedena signalizace umožňující přivolání sestry, instalována je přípojka na společnou televizní anténu, u pokojů v budově čp. 67 i telefonní přípojka. Nad postelí jsou el. svítidla. Některé pokoje na odd.L1 jsou vybaveny jednotkami pro nucenou výměnu vzduchu s rekuperací tepla. V osluněných oknech jsou stínící žaluzie, na všech oknech jsou záclony.

Do všech pokojů, chodeb, společenských a provozních místností je zaveden místní rozhlas, jehož ústředna je na vrátnici.

#### ***2.1.2. Místnosti pro kulturní a zájmovou činnost***

V hlavní budově je společenská místnost v I. poschodí asi pro 80 lidí, vybavená stoly a židlemi, zařízením pro výměnu vzduchu, zatemňovacími žaluziemi, videoprojektorem s prostorovým ozvučením místnosti a vestavěnou impedanční smyčkou pro nedoslýchavé, přehrávačem video i DVD a velkým plazmovým televizorem.

Na společenskou místnost navazuje menší místnost tzv. kavárna, kde je umístěna společná televize a zařízení pro podání občerstvení klientům DPS.

Na každém odd. je vyčleněna menší místnost nebo kout pro poslech televize. V DPS je celkem 50 ústavních a soukromých televizních přijímačů.

Na většině oddělení je vyčleněna místnost pro kuřáky.

V kulturní místnosti je knihovna pro klienty.

#### ***2.1.3. Hygienická zařízení***

18 pokojů má samostatné WC, 8 i sprchu. Jinak jsou koupelny a WC společné.

Koupelny na oddělení LO, B1, L1, L2, D3, D4 jsou vybaveny polohovacími hydraulickými vanami (některé s bočním otevíratelným vstupem) typu Parker Bad a Bellentra. V budově B v 1.patře je sprchový kout.

Koupelny jsou vybaveny sprchami a vysoušeči vlasů. Vybavení je nadstandardní a počet koupelen pro klienty je postačující.

WC pro muže - mušle jsou opatřeny fotobuňkou pro automatické splachování. V přístavbě L2 a na odd.L1, D3, D4 je WC pro imobilní klienty. Všechna WC jsou vybavena umyvadly.

## 2.2. Stravování v DPS

Domov pro seniory Heřmanův Městec							
Počty skutečně odebraných porcí od 1.1.2012 do 31.12.2012							
kategorie		Snídaně	Přesnídávka	Oběd	Svačina	Večeře	II.večeře
<b>Klienti</b>							
	dieta 3 racionální	27351	27336	27301	27190	27334	0
	3m-mix racionální	854	854	853	852	854	0
	dieta 4 žlučník	3590	3591	3587	3580	3590	0
	dieta 9 diabetická	25680	25665	25631	25545	25624	25459
	9m-mix diabet	548	548	548	548	548	547
	nutridrink	478	0	0	0	0	0
<b>Klienti celkem</b>		<b>58501</b>	<b>57994</b>	<b>57920</b>	<b>57715</b>	<b>57950</b>	<b>26006</b>
<b>Ostatní</b>							
	zaměstnanci DPS	0	0	14106	0	0	0
	bývalý zaměstnanci	0	0	2325	0	0	0
<b>Ostatní celkem</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16431</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>DPS HM celkem rok 2012</b>		<b>58501</b>	<b>57994</b>	<b>74351</b>	<b>57715</b>	<b>57950</b>	<b>26006</b>

V DPS je zajištěno stravování zaměstnanců a důchodců – bývalých pracovníků DPS.

## 2.3. Pracovní činnost

Klientům DPS, kteří sami projeví zájem a požádají o to, je umožněno podílet se svoji vlastní činností na zajišťování provozu domova. Ve většině těchto případů je tato činnost využívána hlavně jako jedna z forem ergoterapie.

Jde zejména o následující činnosti:

- výpomoc v kuchyni při loupání jablek

## 2.4. Výchova a vzdělávání klientů

V DPS HM je v návštěvní místnosti instalováno pracoviště s počítačem připojeným k internetu. Pro zájemce z řad klientů bylo uspořádáno seznámení s prací na internetu, s tím, že v následujících letech bude pro hlubší zájemce pořádáno podrobnější školení.

## 2.5. Využití volného času

O využití volného času obyvatel se starají převážně pracovnice relaxačního centra, zprostředkovaně se do této oblasti zapojují téměř všichni zaměstnanci DPS. Na

jednotlivých odděleních je naplánována aktivizační činnost. Jsou zajišťována různá kulturní vystoupení, ať už profesionálních či amatérských souborů. Je uzavřena dohoda o spolupráci s mateřskou školou, spolupracujeme i s dětmi ze ZUŠ Heřmanův Městec a ZŠ Heřmanův Městec.

V roce 2012 bylo uskutečněno mnoho akcí, z nichž lze pro informaci uvést:

30x společenské hry na oddělení

3x besedy a přednášky s promítáním diapozitivů

4x vystoupení s hrou na hudební nástroje ZUŠ, taneční kroužek „Kořata a Maliny“

11x hudební vystoupení

1x kouzelnické vystoupení

1x mediální akce se známou osobností „Miss staré koleno“

- vyjížděky autem – nákupy v Gobusu
- vycházky po okolí DPS – Bažantnice, zámecký park, hřebčín
- sportovní hry v DPS Zámek a DPS Lampertice
- společenské akce s dětmi z MŠ HM (sportovní hry v zahradě, vystoupení ke dni matek, sportovní hry v kulturní místnosti, mikulášská nadílka)
- recitační soutěž v DPS Zámek
- promítání videofilmů

### **2.5.1. Ergoterapie**

Ergoterapie probíhá 1 x týdně. K této činnosti jsou převážně využívány prostory společenské místnosti a dílny ručních prací. Z akcí, které se uskutečnily v roce 2012:

- malování obrázků
- háčkování, šití, pletení
- výroba velikonoční výzdoby
- pečení s klienty (buchty, závin, cukroví)
- pečení a zdobení perníčků
- výroba hraček
- výroba vánoční výzdoby, ozdob
- stříhání, skládání z papíru
- pletení květináčů, misek, džbánů
- malování na obálky
- batikování
- ubrousková technika
- práce s korálky
- výroba květin
- malování skleněných svícňů
- výroba obrázků z mačkaného papíru
- šití jehelníčku
- háčkování pouzder na mobilní telefony

## **2.6. Další specifické formy sociální péče, služeb a aktivit**

V DPS HM je snahou zaměstnat a zabavit obyvatele různými způsoby, tak, aby jejich volný čas byl aktivně využit, aby obyvatelé byli motivováni k přemýšlení, aby byla aktivována jejich paměť a nenásilným způsobem byli nuceni k pohybu.

K naplnění těchto požadavků mají sloužit následující aktivity, jejichž nabídka je zároveň zveřejněna na nástěnkách na všech odděleních domova.

akvárium  
chov ptáků  
zpřístupněná zahrada pro vozíčkáře a chodítka  
knihovna  
kaple  
zimní zahrada  
videoprojekce, videokamera – následné promítání společných akcí  
vydávání ústavního časopisu  
poslech zvukových knih  
kavárna pro obyvatele  
holič, kadeřnice, pedikérka  
čtenářské kroužky na oddělení  
úterní odpoledne se společenskými hrami  
zoo koutek – kočka domácí

## **III. Zdravotní péče a rehabilitace**

### **1. Zdravotní péče**

#### ***1.1. Ambulantní péče***

Ambulantní péče je zajišťována lékařem VZP v rozsahu 20 hodin týdně. Touto službou jsou zajišťovány základní zdravotnické služby. Specifická vyšetření jsou zajišťována poliklinikou v Chrudimi, případně odbornými pracovišti v nemocnici Pardubice, Chrudim a psychiatrickou léčebnou v Havlíčkově Brodě. K těmto vyšetřením bylo v roce 2012 odesláno 901 klientů, z toho bylo:

chirurgická amb. 80 klientů, zubní 10, onkologie 23, urologie 35, neurologie 20, kožní 9, RTG 17, UZ 25, interna 95. oční vyš. a operace 10, EKG 70, diaporadna 430, ORL 10, kardiologie 28, plicní 15, mamologie 4, ostatní 20. Odběry byly provedeny 320x .

Psychiatrická vyšetření provádí klientům v Dps MUDr. Málková, bylo vyšetřeno 150 klientů. Oční vyšetření provádí klientům Dps MUDr. Korda, který sem dochází 1x za 4-6 měsíců - bylo vyšetřeno 80 klientů za rok 2012.

Pravidelně 1x měsíčně dochází do domova MUDr. Voborníková, která se zabývá léčbou bolesti, bylo vyšetřeno 120 klientů.

## **1.2. Hospitalizace ve zdravotnických zařízeních**

V roce 2012 bylo hospitalizováno 77 klientů, v nemocnici byli 1 451 dnů.

## **1.3. Hygienický standard**

Na základě zákona 258/2000 Sb. v platném znění byl zpracován v DPS Provozní řád, který byl bez připomínek schválen KHS Pardubice – pracoviště Chrudim.

Pro zajištění předepsané koncentrace dezinfekčních prostředků při úklidu jsou používána mixážní zařízení, která zaručují jejich správné ředění.

## **1.4. Vzdělávání zdravotnických pracovníků**

Vzdělávání zdravotnických pracovníků probíhá jednak dálkovým studiem středních a VO škol některých zaměstnankyň, krátkodobými kurzy, semináři a přednáškami pro jednotlivce i kolektivy.

ROČNÍ ŠKOLENÍ SESTER Dps

2012

---

26.1.2012....Mezioborová spolupráce při léčbě ran.....	Pardubice.....	2 sestry
14.2.2012....Vedení zdravot. Dokumentace a péče.....	Česká Třebová...2 sestry	
9.2.2012....Ú do péče o klienty se zvl. Režimem.....	Heřm. Městec.....	30 „
6.3.2012....Hranice mezi osob. a prof. životem.....	Herm. Městec.....	30 „
12.3.2012....Standard č.2,5, prakticky.....	Pardubice.....	4 „
2.4.2012....Standard č. 2,5 prakticky.....	Pardubice.....	4 „
11.4.2012....Bella Bohemia, inkont. Pomůcky.....	Heřm. Městec.....	20 „
23.4.2012....Standard č. 2,5 prakticky.....	Pardubice.....	4 „
28.5.2012....Standard č. 2,5, prakticky.....	Pardubice.....	4 „
29.5.2012....Úspěšná argumentace ve stresu.....	Heřm. Městec.....	50 „
31.5.2012....Empatie a naslouchání.....	Filipov.....	6 „
6-7.9.2012....2denní seminář Abena.....	Dříteč.....	2 „
19.9. 2012....Problematika péče o seniory a Stand.....	Heřm. Městec.....	23 „
11.10.2012...IV.výroční kongres poskytovatelů s. sl.....	Tábor.....	1 „
17.10.2012...Psychiatrické minimum.....	Heřm. Městec.....	40 „
23.10.2012...Problematika péče o seniory a Stand.....	Heřm. Městec.....	26 „
13.11.2012...Výživa seniorů.....	Praha.....	2 „
15.11.2012...Požární ochrana a BOZP.....	Heřm. Městec.....	62 „
28.11. 2012...Problematika péče o seniory a Stand.....	Heřm. Městec.....	18 „

## **2. Relaxační centrum**

### **2.1. Zaměření a využití jednotlivých forem rehabilitace**

Ošetřovatelská rehabilitace je zajišťována čtyřmi pracovníky ve spolupráci s lékařem. Je prováděna aktivním nebo pasivním cvičením sester nebo pomocí přístrojové techniky či ergoterapií klientů v provozu DPS.



- a) LTV + fyzikální terapie
- každodenní skupinové cvičení s hudbou 13-15 klientů/den
  - nácvik chůze s ortopedickou pomůckou (chodítka,berle,hole).....3554x
  - individuální LTV u imobilních klientů.....2144x
  - klasické masáže.....805x
  - kolo + moto med.....5537x
  - mas. křeslo.....1245x
- b) elektroléčba
- ultrazvuk.....20x
  - diadynamic.....0x
  - perlička.....20x
  - lavatherm.....211x
  - magnetoterapie..... 40x

## ***2.2. Vzdělávání rehabilitačních pracovníků***

Pracovnice rehabilitace zúčastňují vzdělávání společně se zdravotním personálem – viz. kapitola III., bod 1.4.

## **IV. Hospodaření:**

### **1. Příjmy:**

*1.1.* Podrobný přehled o výdajích a příjmech uskutečněných v roce 2012 je součástí přílohy č.1 k této zprávě.

Depozita ( úspory klientů) : 31.12.2012 činí 1.085.301,40 Kč..

#### *1.1. Finanční dary :*

Lékárna Čech 15.000,-Kč, paní Sobotková Milada 1.000,-Kč, paní Chládková Miluše 2.000,-Kč, pan Novák Přemysl 4.905,- Kč, paní Šrajnová Stanislava 805,-Kč, firma Untraco v.o.s. Ostrava 2.000,-Kč, Ing. Kadaňka Karel 10.000,-Kč, pan Nevečeřal Josef 5.000,-Kč, pan Stýblo Luboš 2.770,-Kč, pan Kubizňák Jiří 888,-Kč, paní Matušková Helena 1.000,-Kč, pan Orosz Václav 3.313,-Kč, paní Rosenkranzová Šárka 2.000,Kč, pan Diák Jaroslav 1.000,-Kč, paní Dramlitch Dora 2.000,-Kč, paní Jeníčková Marta 15.000,-Kč, pan Mareček František 20.000,-Kč, paní Kučerová Zdeňka 5.000,-Kč, paní Launová Anna 560,-Kč, paní Kronesová Alenka 10.000,-Kč, pan Halada Josef 8.000,-Kč, paní Velebová Soňa 8.000,-Kč, paní Zlesáková Zdena 2.000,-Kč.

*Celkem finanční dary 122.241,-Kč.*

#### *1.3. Věcné dary:*

Martek Medical-materiál pro ošetrovatelskou péči v hodnotě 80.328,14 Kč  
Lékárna u Kašny- materiál pro ošetrovatelskou péči v hodnotě 3.599,60 Kč  
pan František Kohoutek invalidní vozík v hodnotě 2.000,-Kč, dar od zřizovatele televizor zn. CHanghong v hodnotě 4.7999,-Kč.

*Celkem věcné dary 90.726,74 Kč*

### **2. Výdaje**

*2.1.* Podrobný přehled o výdajích a příjmech uskutečněných v roce 2012 je součástí přílohy č.1 k této zprávě.

Hospodářský výsledek za rok 2012 činil 0 Kč.

#### *2.2. Výdaje na zahraniční pracovní cesty.*

V roce 2012 se žádné zahraniční cesty neuskutečnily.

#### *2.3. Výdaje na nájemné*

Výdaje na nájemné nebyly žádné.

## **1. Přehled rozepsaných závazných ukazatelů**

Ukazatel	Rozpočet		Skutečnost
	schválený	po změnách	
a	1	2	3
Příspěvek na provoz	1 200,00	650 ,00	650,00
z toho účelová dotace ÚP Chrudim	0	0	0
Objem prostředků na platy	22 500,00	22.775,00	22.775,00
Ostatní osobní náklady	50,00	25,00	25,00
Objem odpisů účet 551	1.150,00	1.150,00	1.072,00
Dotace do investičního fondu			
Limit průměrných přepočtených pracovníků	96	96	93,3
Výsledek hospodaření hlavní činnost	0	0	0

## **V. Kontrolní činnost**

### **A: Kontroly jiných kontrolních orgánů**

#### **1. Krajská hygienická stanice – územní pracoviště Chrudim:**

- a) Kontrola provedená v DPS dne 22.6.2012 – neshledány žádné závady
- b) Kontrola provedená v DPS dne 17.10.2012 – neshledány žádné závady
- c) Kontrola provedená v DPS dne 15.11.2012 – dvě drobné závady byly odstraněny v dohodnutém termínu

#### **2. Všeobecná zdravotní pojišťovna**

- d) Kontrola provedená v DPS dne 24.5.2012 – nebyly shledány žádné závady
- e) Kontrola provedená v DPS dne 28.11.2012 – drobné závady ve vykazování péče – odstraněno dle dohody

### **3. Městský úřad Heřmanův Městec – zřizovatel domova**

- f) Kontrola provedená v DPS dne 25.10.2012 – finanční kontrola - nebyly shledány žádné závady
- g) Kontrola provedená v DPS dne 25.10.2012 – členové Finančního výboru provedli kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky - nebyly shledány žádné závady.

### **4. Externí audit**

- h) Kontrola provedená v DPS dne 13.-18.7.2012 - Auditorkou ing. Ludmilou Talířovou bylo na základě smlouvy o provedení auditu ze dne 20.7.2011 provedeno závěrečné ověření přezkoumání hospodaření příspěvkové organizace Domov pro seniory Heřmanův Městec za rok 2011. Tento ověřovací audit navazoval na průběžné ověřovací práce, které byly v domově provedeny ing. Talířovou ve dnech 2.-5.8.2011.  
Žádná opatření k nápravě nebyla uložena.
- i) Kontrola provedená v DPS dne 9.-14.9.2012 - Auditorkou ing. Ludmilou Talířovou byly na základě smlouvy o provedení auditu ze dne 28.7.2012 provedeny průběžné ověřovací práce o hospodaření příspěvkové organizace Domov pro seniory Heřmanův Městec za rok 2012. Bylo provedeno předběžné hodnocení správnosti čerpání dotace přidělené MPSV na rok 2012.  
Všechna doporučení byla ze strany DPS přijata a budou v budoucnu akceptována a plněna.

## **B. Kontroly vlastní a interní audit**

### **1. Kontroly vlastní**

- j) Kromě kontrol jiných orgánů bylo v DPS HM v roce 2012 vykonáno vedoucími jednotlivých úseků a oddělení 24 vlastních kontrol. Z každé kontroly byl pořízen zápis s uvedením jednotlivých zjištění a návrhů na opatření.

Počet kontrol provedených dle jednotlivých pracovišť:

- ředitel domova - 2 kontroly
- vedoucí úseku přímé péče – 12 kontrol
- sociální oddělení – 4 kontroly
- ekonomické oddělení – 4 kontroly
- provozní úsek – 1 kontrola

### **2. Interní audit**

V roce 2012 byly v souladu s odsouhlaseným plánem vykonány interním auditorem ing. Ptáčkovou tři kontroly interního auditu.

m) **Audit č.1 – 30.4.2012**

Tento audit byl zaměřen na účtování nákladů na účtu 50 – Spotřebované nákupy a 51 – Služby, dle analytického členění. Čerpání rozpočtových prostředků a řídicí proces v této oblasti.

Žádné závažné závady nebyly zjištěny, drobná doporučení byla akceptována.

n) **Audit č.2 – 31.8..2012**

Tento audit byl zaměřen na operativní evidenci vkladních knížek klientů a pokladní operace související s agendou finančních depozit klientů. Předmětem jsou dohody o hmotné odpovědnosti a dodržování směrnice v této oblasti.

Nebylo shledáno závad. Drobná doporučení byla akceptována.

o) **Audit č.3 – 20.12.2012**

Tento audit byl zaměřen na přijatá opatření v souvislosti s doporučením auditora z předchozích zápisů a dále na

průběžné plnění rozpočtu v oblasti nákladů, změny v rozpočtu v průběhu roku.

Nebylo shledáno závad.

## **VI. Poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění:**

- 1) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti v roce 2012: ..... 0
- 2) počet podaných odvolání proti rozhodnutí .....0
- 3) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které DPS HM vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení.....0
- 4) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0
- 5) počet stížností podaných podle § 16a zákona č.106/1999 Sb., v platném znění, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení.....0
- 6) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.....0

*ing. Petr Mazura*  
*ředitel*

V Heřmanově Městci dne 20.2.2013